

**ДЕПАРТАМЕНТ ЗДРАВООХРАНЕНИЯ БЕЛГОРОДСКОЙ ОБЛАСТИ
ОГКУЗ «ГОСПИТАЛЬ ДЛЯ ВЕТЕРАНОВ ВОЙН»**

П Р И К А З

от «22» декабря 2021 г.

№ 245

**Об утверждении Правил внутреннего
распорядка дня пациента**

В соответствии со статьей 27 Федерального закона от 21.11.2011 №323-ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации»
п р и к а з ы в а ю:

1. Утвердить правила внутреннего распорядка для пациентов ОГКУЗ «Госпиталь для ветеранов войн» (Приложение 1).
2. Утвердить Памятку пациенту, поступающему на стационарное лечение в ОГКУЗ «Госпиталь для ветеранов войн» (Приложение 2).
3. Утвердить бланк информирования пациента об ознакомлении с необходимостью соблюдения правил внутреннего распорядка (Приложение 3).
4. Контроль исполнения настоящего приказа оставляю за собой.

Начальник госпиталя



В.И. Паникар

**Правила внутреннего распорядка для пациентов
ОГКУЗ «Госпиталь для ветеранов войн»**

1. Общие положения

1.1. Правила внутреннего распорядка ОГКУЗ «Госпиталь для ветеранов войн» (далее по тексту - Правила) - являются организационно-правовым документом, определяющим права и обязанности пациента, распорядок дня и правила поведения в стационаре.

1.2. Настоящие Правила обязательны для персонала и пациентов, а также иных лиц, обратившихся в структурные подразделения медицинской организации, разработаны в целях реализации предусмотренных законом прав пациента, создания наиболее благоприятных возможностей оказания пациенту своевременной медицинской помощи надлежащего объема и качества.

1.3. Правила внутреннего распорядка учреждения включают:

- права и обязанности пациента;
- распорядок дня и правила поведения пациентов в стационаре.

2. Права и обязанности пациента

2.1. При обращении за медицинской помощью и в процессе ее получения пациент имеет право на:

- информацию о фамилии, имени, отчестве, квалификации его лечащего врача и других лиц, участвующих в оказании ему медицинской помощи;
- обследование, лечение и нахождение в учреждении в условиях, соответствующих санитарно-гигиеническим и противоэпидемическим требованиям;
- добровольное информированное согласие на медицинские вмешательства в соответствии с законодательными актами;
- отказ от оказания медицинской помощи, от госпитализации, за исключением случаев, предусмотренных законодательными актами;
- сохранение медицинскими работниками в тайне информации о факте его обращения за медицинской помощью, состоянии его здоровья, диагнозе и иных сведений, полученных при его обследовании и лечении, за исключением случаев, предусмотренных законодательными актами;
- получение в доступной для него форме полной информации о состоянии своего здоровья, применяемых методах диагностики и лечения, а также на выбор лиц, которым может быть передана информация о состоянии его здоровья;
- получение разъяснения по основаниям и целям помещения его в стационар;
- подачу обращений в вышестоящие органы;

- обращение непосредственно к заведующему отделением, заместителю начальника госпиталя по медицинской части или начальнику госпиталя по вопросам лечения, обследования, выписки из стационара и соблюдения прав, предоставленных Федеральным Законом от 21.11.11 №323-ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации».

2.2. Пациенты обязаны:

- строго соблюдать установленные администрацией медицинской организации правила внутреннего распорядка;
- соблюдать лечебно-охранительный режим, в том числе, предписанный лечащим врачом;
- давать полную информацию о своих жалобах, прошлых заболеваниях, госпитализациях, проведенном лечении и других вопросах, касающихся его здоровья;
- незамедлительно ставить в известность лечащего врача, дежурный медицинский персонал об изменении состояния своего здоровья;
- точно выполнять назначения лечащего врача и требования медицинского персонала при выполнении процедур;
- оформлять отказ, по какой-либо причине, от исследований, манипуляций, вмешательств, подтверждая его своей подписью;
- принимать от посетителей лишь те продукты питания, которые разрешены в медицинской организации и рекомендованы лечащим врачом;
- хранить полученные продукты питания в холодильнике в прозрачных полиэтиленовых пакетах с вложенной запиской с указанием Ф.И.О. владельца пакета и датой получения передачи;
- отвечать за сохранение имущества медицинской организации и, в случае причинения ущерба, возмещать его.

2.3. Соблюдение правил личной безопасности:

- не держать в палате одежду, деньги, ценные вещи, украшения, имевшиеся в момент госпитализации; за ценные вещи, не сданные на хранение, администрация ответственности не несет;
- незамедлительно сообщать персоналу отделения об обнаруженных подозрительных вещах, оставленных без присмотра.

3. Распорядок дня и правила поведения пациентов в стационаре

3.1. В стационарных отделениях устанавливается распорядок дня:

06.30 Подъем;

06.30 - 07.30 Измерение температуры, раздача лекарств;

07.30 - 08.15 Утренний туалет;

08.15 - 09.00 Завтрак;

09.00 - 13.15 Врачебный обход, выполнение врачебных назначений;

13.15 - 14.00 Обед;

14.00-15.00 Выполнение врачебных назначений, раздача лекарств;

15.00-17.00 Тихий час;

17.00-18.00 Свободное время;

18.00-19.00 Ужин;

19.00-20.00 Выполнение врачебных назначений, раздача лекарств,

измерение температуры;
20.00-21.30 Свободное время;
21.30-22.00 Вечерний туалет, подготовка ко сну;
22.00 Отход ко сну.

4. Правила поведения пациентов и посетителей:

Пациенты и посетители должны соблюдать лечебно-охранительный режим - определенный порядок, установленный в медицинской организации. Одним из важных условий лечебно-охранительного режима является создание благоприятных условий, обеспечивающих пациентам физический и психологический покой, исключение неблагоприятных влияний внешней среды и условий пребывания в стационаре.

Запрещается:

- нахождение в верхней одежде, без сменной обуви (или бахил), без маски в помещениях стационара;
- курение в помещениях медицинской организации и на прилегающей территории согласно Федеральному Закону от 23.02.2013 г. №15-ФЗ «Об охране здоровья граждан от воздействия окружающего дыма и последствий потребления табака»;
- распитие спиртных напитков, употребление наркотических веществ, психотропных и токсических веществ;
- появление в состоянии алкогольного, наркотического или токсического опьянения;
- грубое или неуважительное отношение к медицинскому персоналу;
- прием лекарственных препаратов по собственному усмотрению;
- применение на территории медицинской организации пиротехнических средств (петард, фейерверков, хлопушек);
- использование в палате электрических нагревательных приборов, тройников и удлинителей, личной бытовой техники;
- играть в азартные игры;
- громко разговаривать, шуметь;
- пользоваться мобильной связью во время осмотра врача, во время выполнения процедур, манипуляций, обследований;
- выбрасывать мусор, отходы в непредназначенные для этого места;
- приносить и употреблять в пищу продукты и напитки, не входящие в перечень разрешенных к использованию, пользоваться услугами службы доставки пищевых продуктов;
- хранить пищевые продукты без упаковок, без указания фамилии пациента, а также с истекшим сроком годности;
- сидеть на подоконниках, высовываться и перевешиваться через окна;
- покидать отделение, территорию медицинской организации самовольно, без разрешения лечащего врача.

За нарушение правил внутреннего распорядка пациент может быть выписан досрочно с соответствующей отметкой о нарушении больничного режима в листке нетрудоспособности и в выписном эпикризе из медицинской карты стационарного больного.

Памятка пациенту, поступающему на стационарное лечение в ОГКУЗ «Госпиталь для ветеранов войн»

Глубокоуважаемый пациент!

Вы поступаете в больницу с тем, чтобы восстановить свое здоровье. Для достижения наилучшего результата администрация ОГКУЗ «Госпиталь для ветеранов войн» просит соблюдать правила, принятые в нашей медицинской организации.

При поступлении в стационар не забудьте взять с собой документы, в том числе:

- паспорт;
- страховой полис;
- СНИЛС
- выписки о ранее проводившемся лечении;
- данные о медицинских обследованиях (список необходимых при плановой госпитализации обследований находится у заведующего профильным отделением);
- туалетные принадлежности;
- сменную обувь.

Не рекомендуется держать в палате одежду, деньги, ценные вещи, украшения, имевшиеся в момент госпитализации. За ценные вещи, не сданные на хранение, администрация ответственности не несет.

Пациент обязан:

- точно соблюдать установленные администрацией медицинской организации правила внутреннего распорядка;
- соблюдать лечебно-охранительный режим, в том числе, предписанный лечащим врачом;
- давать полную информацию о своих жалобах, прошлых заболеваниях, госпитализациях, проведенном лечении и других вопросах, касающихся его здоровья;
- незамедлительно ставить в известность лечащего врача, дежурный медицинский персонал об изменении состояния своего здоровья;
- во время обхода врачей, в часы измерения температуры, во время тихого часа находиться в палатах;
- точно выполнять назначения лечащего врача и требования медицинского персонала при выполнении ими различных процедур;
- оформлять письменный отказ, по какой-либо причине, от исследований, манипуляций, вмешательств своей подписью на бланке

утвержденной формы и/или в истории болезни;

- принимать от посетителей лишь те продукты питания, которые разрешены в медицинской организации и рекомендованы лечащим врачом;

- хранить полученные продукты питания в холодильнике в прозрачных полиэтиленовых пакетах с вложенной запиской с указанием Ф.И.О. владельца пакета и датой получения передачи;

- отвечать за сохранение имущества медицинской организации и, в случае причинения ущерба, возмещать его.

За нарушение правил внутреннего распорядка пациент может быть выписан досрочно с соответствующей отметкой о нарушении больничного режима в листке нетрудоспособности и в выписном эпикризе из медицинской карты стационарного больного.

Правилами внутреннего распорядка ОГКУЗ «Госпиталь для ветеранов войн» категорически запрещено:

- курение в медицинской организации и на прилегающей территории согласно Федеральному Закону от 23.02.2013 г. №15-ФЗ «Об охране здоровья граждан от воздействия окружающего дыма и последствий потребления табака»;

- распитие спиртных напитков, употребление наркотических веществ, психотропных и токсических веществ;

- появление в состоянии алкогольного, наркотического или токсического опьянения;

- грубое или неуважительное отношение к медицинскому персоналу;

- прием лекарственных препаратов по собственному усмотрению

- применение на территории медицинской организации пиротехнических средств (петард, фейерверков, хлопушек);

- самовольный уход из отделения без ведома и разрешения лечащего врача;

- использование в палате электрических нагревательных приборов, тройников и удлинителей, личной бытовой техники.

**ПРАВИЛАМИ ВНУТРЕННЕГО РАСПОРЯДКА
ОГКУЗ «ГОСПИТАЛЬ ДЛЯ ВЕТЕРАНОВ ВОЙН»**

ЗАПРЕЩЕНО:

- грубое и неуважительное отношение к персоналу госпиталя;
- распитие спиртных напитков, употребление наркотических веществ, психотропных и токсических веществ, нахождение на территории и в помещениях госпиталя в состоянии алкогольного, наркотического или токсического опьянения;
- курение в помещениях и на территории госпиталя;
- использование в палате электрических нагревательных приборов, тройников, удлинителей, личной бытовой техники;
- применение на территории и в помещениях госпиталя пиротехнических средств (петард, фейерверков, хлопушек и т.п.)
- игра в азартные игры;
- неявка или несвоевременная явка на приём к врачу и процедуру;
- несоблюдение рекомендаций врача, приём лекарственных препаратов по собственному усмотрению;
- невыполнение требований медицинского персонала при проведении лечебно-диагностических процедур;
- самовольный уход из отделения без ведома и разрешения лечащего врача, в том числе прямое общение с проводящими и посетителями;
- Несоблюдение распорядка дня пациента;
- Нахождение на территории Госпиталя без средств индивидуальной защиты.

В случае нарушения правил внутреннего распорядка пациент может быть выписан досрочно с соответствующей отметкой о нарушении больничного режима в листке нетрудоспособности и в выписном эпикризе из медицинской карты стационарного больного.

С Правилами ознакомлен: « » _____ 202_ г.

Дата

Подпись

ФИО