



ОГКУЗ «Госпиталь для ветеранов войн»

ПРЕЗЕНТАЦИЯ ВНУТРЕННЕГО БЕРЕЖЛИВОГО ПРОЕКТА

«Оптимизация процесса доставки изделий медицинского назначения в процедурный кабинет поликлиники госпиталя»

***Котляренко Наталья Евгеньевна –
заведующая поликлиникой ОГКУЗ «Госпиталь для ветеранов войн»***

Команда проекта

Заказчик проекта



**Паникар
Вера Игоревна -
начальник ОГКУЗ «Госпиталь для
ветеранов войн»**

Руководитель проекта



**Котляренко Наталья
Евгеньевна -
заведующая
поликлиникой ОГКУЗ
«Госпиталь для
ветеранов войн»**

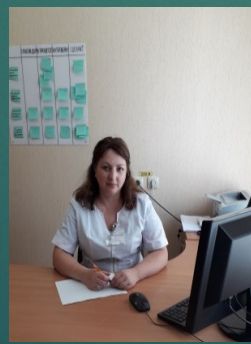
Рабочая группа проекта



**Котляренко Наталья
Евгеньевна -
заведующая
поликлиникой ОГКУЗ
«Госпиталь для
ветеранов войн»**



**Ромадина Людмила
Валерьевна -
медицинская сестра
процедурного
кабинета**



**Васильева Лариса
Васильевна -
заведующая
аптекой ОГКУЗ
«Госпиталь для
ветеранов войн»**



**Юхименко Людмила
Ивановна -
медицинская сестра
процедурного
кабинета**



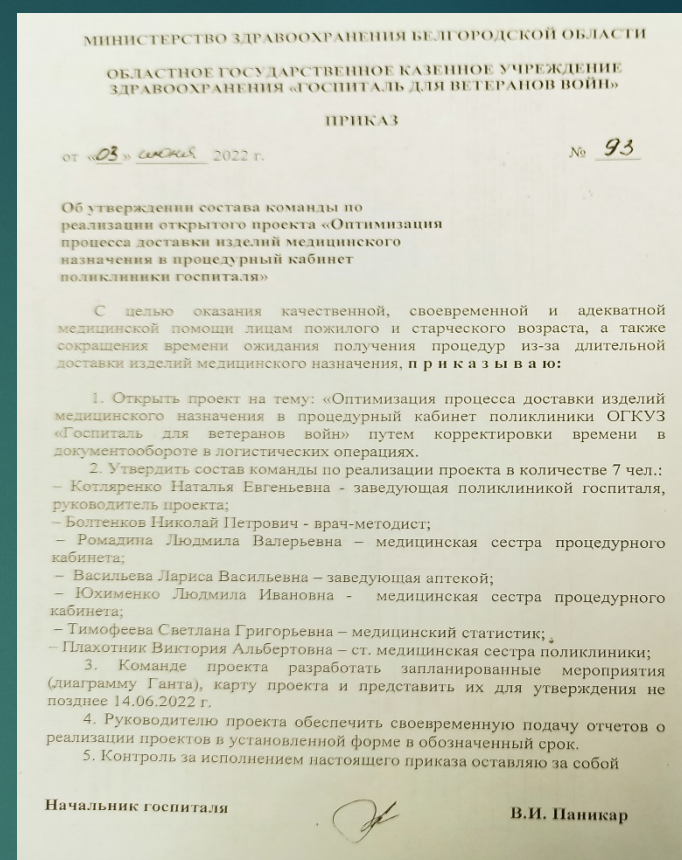
**Плахотник Виктория Альбертовна
- старшая
медсестра
поликлиники**



**Болтенков Николай
Петрович -
врач-методист**



**Тимофеева Светлана
Григорьевна -
медицинский статистик**



ОБОСНОВАНИЕ ВЫБОРА ПРОЦЕССА

1. В связи с отсутствием контроля движения прихода, расхода изделий медицинского назначения в ОГКУЗ «Госпиталь для ветеранов войн» возникает недостаток расходных материалов для оказания пациентам своевременно медицинской помощи, что нарушает принцип доступности, своевременности оказания пациентам медицинской помощи по назначениям врача. Увеличение времени ожидания получения процедуры (до 60 мин) способствовало росту жалоб от пациентов до 20 шт в месяц.

2. С целью пополнения расходных материалов, медицинскому персоналу необходимо отлучаться от своих непосредственных обязанностей, что вызывает неудовлетворенность пациентов, сотрудников учреждения. В данном процессе возникает нерациональное расходование времени сотрудников организации.

3. В данном процессе задействовано 34 сотрудника. Для детального изучения процесса было решено провести анкетирование сотрудников и пациентов учреждения.

Анкетирование 34 сотрудников:

- 23 чел. (68%)- не удовлетворены процессом
- 6 чел. (18%)- желали бы улучшить
- 5 чел. (14%)- удовлетворены процессом

Анкетирование 63 пациентов:

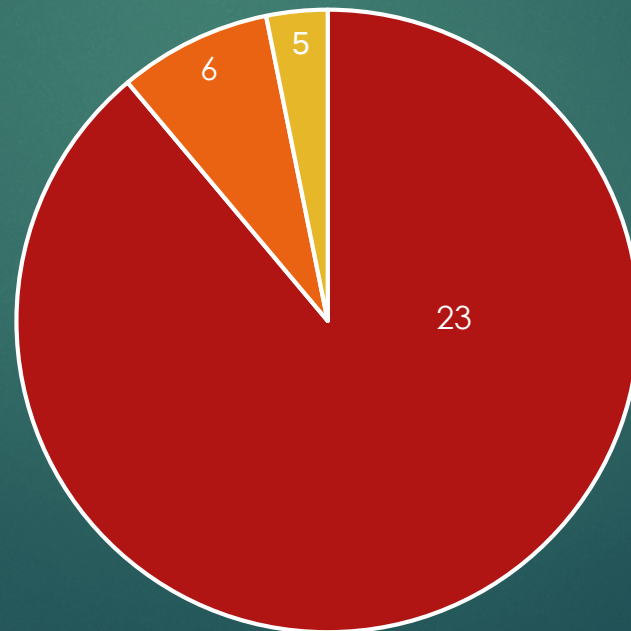
- 56 чел. (89%)- не удовлетворены процессом
- 5 чел. (8%)- желали бы улучшить
- 2 чел. (3%)- удовлетворены процессом

■ не удовлетворены процессом

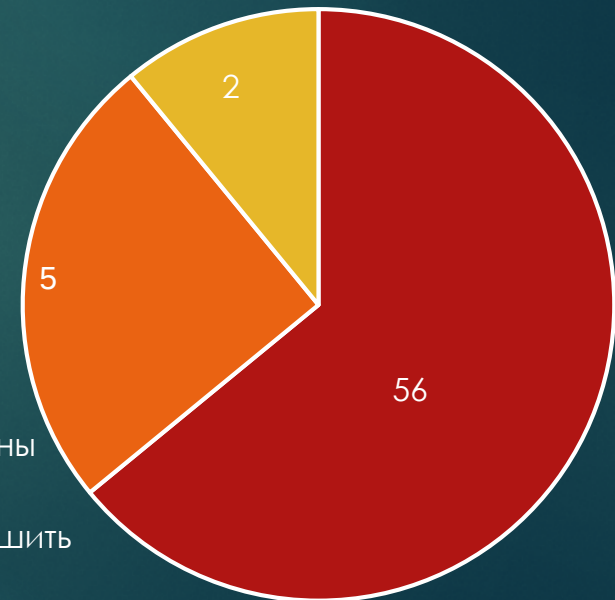
■ желали бы улучшить

■ удовлетворены процессом

Сотрудники
(отношение к процессу)



Пациенты (отношение к процессу)



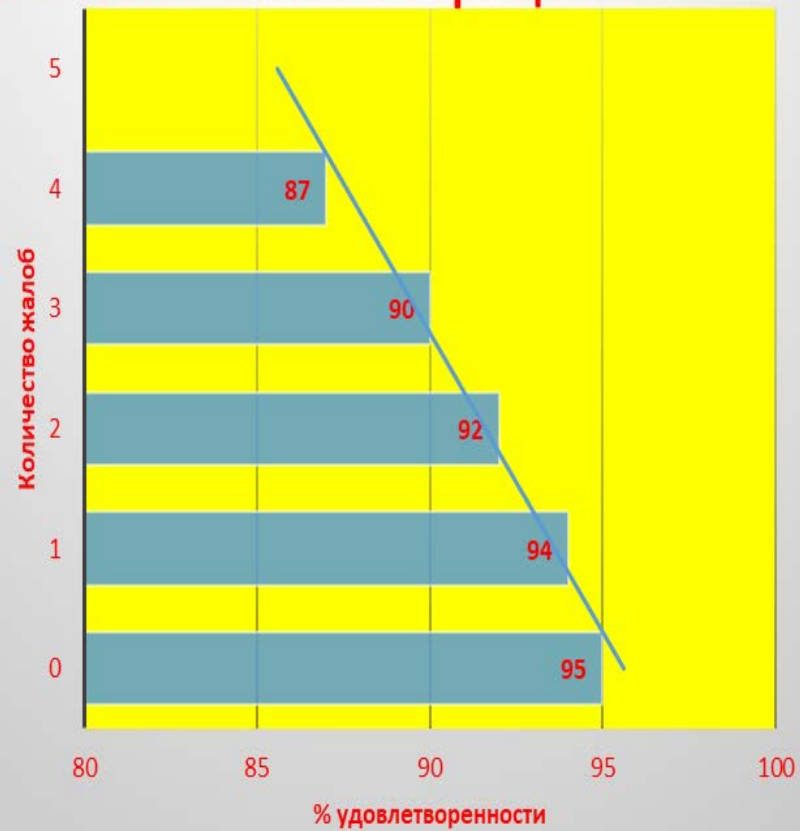
■ не удовлетворены процессом

■ желали бы улучшить

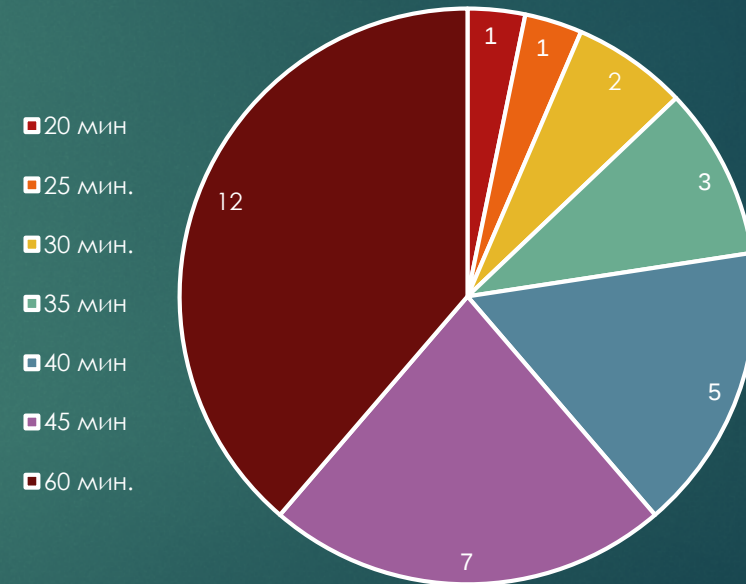
■ удовлетворены процессом

ОБОСНОВАНИЕ ВЫБОРА ПРОЦЕССА

Зависимость % удовлетворенности от количества жалоб и обращений



Зависимость количества пациентов в очереди от времени ожидания процедур



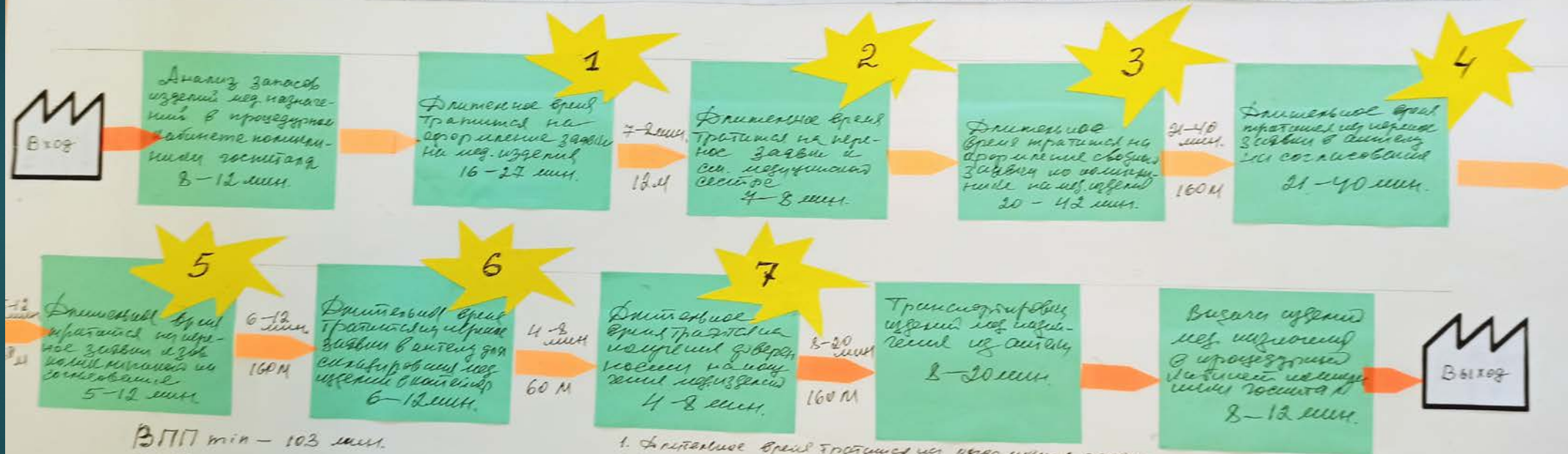
Карта текущего состояния процесса: «Доставки изделий медицинского назначения в процедурный кабинет поликлиники госпиталя» от 16.05.2022г.

Карта Текущего состояния процесса

Руководитель проектного офиса

А.В.Ведмеденко
Ведмеденко А.А.

Оптимизация процесса доставки изделий медицинского назначения в процедурный кабинет поликлиники госпиталя



ВПП min - 103 мин.
ВПП max - 193 мин.
ЦП (коробки процесса) - 30 мин.

1. Фиксируется время, затраченное на оформление заявки.
2. Фиксируется время, затраченное на первое заявление и оформление заявки по электронной почте на мед. изделия.
3. Фиксируется время, затраченное на оформление заявки в аптеку на согласование.
4. Фиксируется время, затраченное на оформление заявки в аптеку для согласования мед. изделий.
5. Фиксируется время, затраченное на первое заявление и оформление заявки по электронной почте на мед. изделия.
6. Фиксируется время, затраченное на оформление заявки в аптеку для согласования мед. изделий.
7. Фиксируется время, затраченное на оформление заявки на мед. изделия.

Карта текущего состояния процесса:

«Доставки изделий медицинского назначения в процедурный кабинет поликлиники госпиталя» от 16.05.2022г.



ВПП min – 103 мин

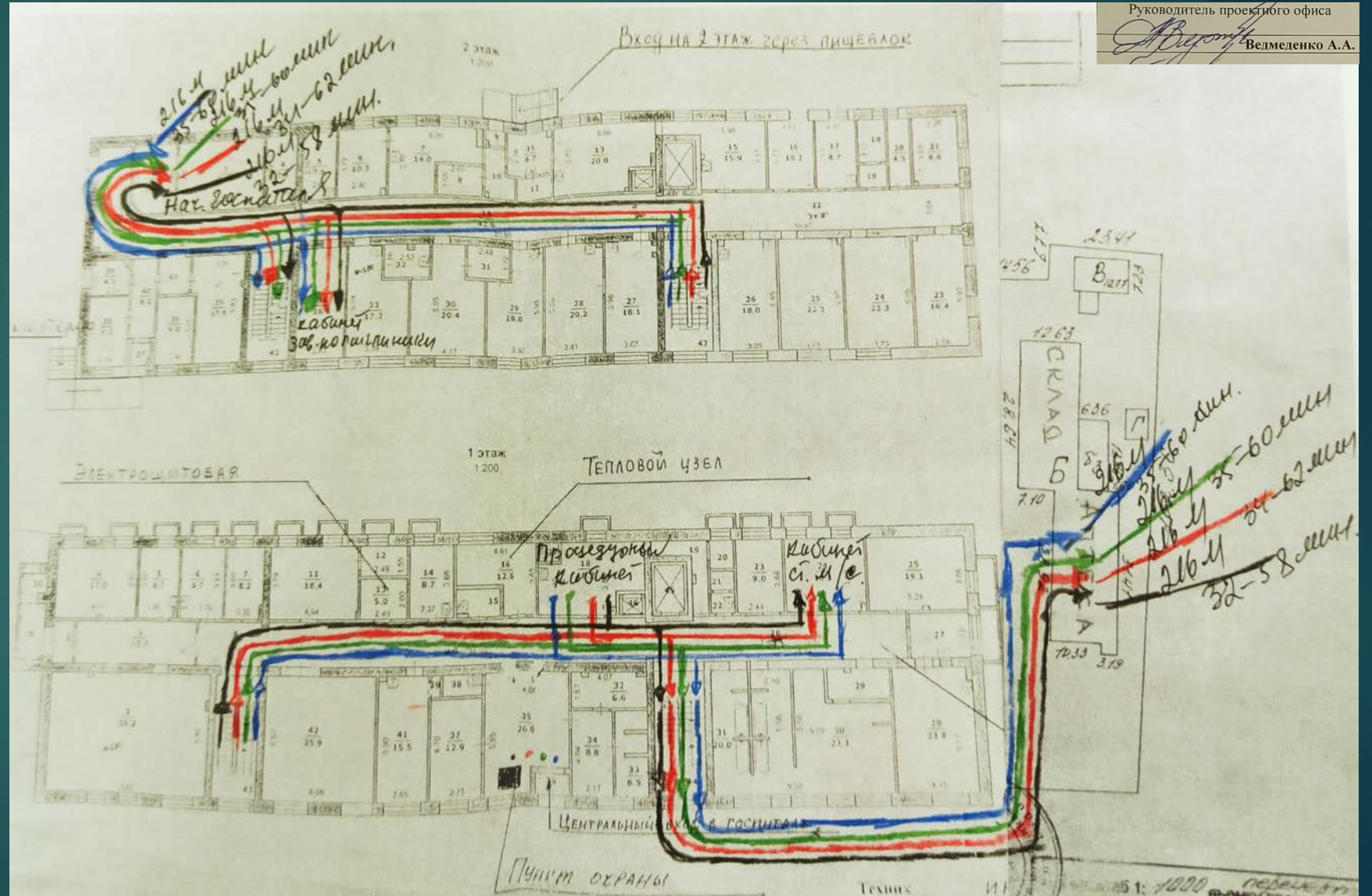
ВПП max – 193 мин

КП (колебание процесса) – 90 мин

- 1. Нехватка медицинских изделий
- 2. Длительное время оформления заявки
- 3. Лишние перемещения старшей мед. сестры
- 4. Длительное оформления сводной заявки.
- 5. Длительное время оформления медицинской документации
- 6. Длительное оформление доверенности для получения мед. изделий

**«Доставки изделий медицинского назначения в процедурный кабинет
поликлиники госпиталя» от 20.05.2022г.**

Ведмеденко А.А.



Пирамида проблем



1. Нехватка медицинских изделий



Не налажена система
контроля запасов
медицинских изделий в
процедурном кабинете



Не внедрена карточная
система «Канбан»

Дерево проблем (5 почему?)

2. Длительное время оформления заявки

```
graph TD; A[2. Длительное время оформления заявки] --> B[Заявки на бумажном носителе]; B --> C[Не разработаны формы заявочного бланка в локальной сети «Документы для всех»]; C --> D[Отсутствие реестра изделий медицинского назначения в локальной сети «Документы для всех»];
```

Заявки на бумажном носителе

Не разработаны формы заявочного бланка в локальной сети «Документы для всех»

Отсутствие реестра изделий медицинского назначения в локальной сети «Документы для всех»

3. Лишние перемещения старшей медицинской сестры



Нерациональное расположение кабинетов ответственных лиц за пополнение запасов



Нет возможности передавать документы по локальной сети.



Отсутствие оргтехники (локальной сети) в кабинетах ответственных за передачу информации

4 Длительное оформление сводной заявки



Перенос заявок из
кабинета в кабинет



Отсутствие локальной
сети во всех
кабинетах

5. Длительное время оформления медицинской документации



Документация оформляется
и передается на бумажном
носителе



Отсутствие электронный
документооборот



6. Длительное оформление доверенности для получения мед. изделий

```
graph TD; A[6. Длительное оформление доверенности для получения мед. изделий] --> B[Оформление доверенности на бумажном носителе]; B --> C[Не своевременность закупки АРМ для медицинских сотрудников ответственных за пополнение запасов]; C --> D[Отсутствие заявки для закупки АРМ];
```

Оформление доверенности на бумажном носителе

Не своевременность закупки АРМ для медицинских сотрудников ответственных за пополнение запасов

Отсутствие заявки для закупки АРМ

Анализ причин проблем

№ п/п	Название выявленных проблем	Причины выявленных проблем	Коренная причина	Решения	Вклад в цель (время)
1	Нехватка медицинских изделий	Не налажена система контроля запасов медицинских изделий в процедурном кабинете	Не внедрена карточная система «Канбан»	Внедрение системы «Канбан»	От 10 – 19 мин.
2	Длительное время на оформление заявки	Перелистывание большого количества заявок на бумажных носителях	1. Отсутствие реестра изделий медицинского назначения в локальной сети «Документы для всех». 2 Не внедрена система «Канбан»	1. Создание реестра медицинских изделий.	
3	Лишние перемещения старшей медицинской сестры	Нет возможности передавать документы по локальной сети.	Отсутствие оргтехники (локальной сети) в кабинетах ответственных за передачу информации	Информатизирование кабинетов ответственных лиц за пополнение запасов	От 2 – 3 мин
4	Длительное время оформления сводной заявки	Перенос заявок из кабинета в кабинет	Отсутствие локальной сети во всех кабинетах	Проведение модернизации локальной сети	От 18 – 39 мин.
5	Длительное время оформления медицинской документации	Документация оформляется и передается на бумажном носителе	Отсутствие электронный документооборот	1. Проведение модернизации локальной сети. 2. Подключение всех кабинетов к электронному документообороту. 3. Разработать СОК по взаимодействию аптеки, бухгалтерии и ответственных лиц за пополнение запасов.	От 19 – 37 мин.
6	Длительное оформление доверенности для получения мед. изделий	Не своевременность закупки АРМ для медицинских сотрудников ответственных за пополнение запасов	Отсутствие заявки для закупки АРМ	Составление заявки на закупку АРМ ответственным лицом	От 4 – 8 мин.

Карточка проекта

Оптимизация процесса доставки изделий медицинского назначения в процедурный кабинет поликлиники госпиталя»

УТВЕРЖДЕНО Начальник ОГКУЗ «Госпиталь для ветеранов войн» Паникар В.И.	ПРОВЕРЕНО Руководитель проектного офиса Ведмеденко А.А.	СОГЛАСОВАНО Ответственный по бережливому производству Литвинов А.Е.	СОГЛАСОВАНО Руководитель РЦ ПМСР Бойкова И.П.
---	--	--	--

Общие данные:

Заказчик:

Начальник ОГКУЗ «Госпиталь для ветеранов войн» Паникар Вера Игоревна

Процесс: Сокращение времени доставки изделий медицинского назначения в процедурный кабинет поликлиники.

Границы процесса:

От составления, утверждения заявки до получения изделий медицинского назначения в процедурном кабинете. до выдачи мед. изделия для процедурного кабинета.

Руководитель проекта: Котляренко Наталья Евгеньевна – зав. поликлиникой.

Команда проекта:

Болтенков Н.П., Тимофеева С.Г., Ромадина Л.В., Васильева Л.В., Юхименко Л.И., Плахотник В.А.

Обоснование:

1. В связи с отсутствием контроля движения прихода, расхода изделий медицинского назначения в ОГКУЗ «Госпиталь для ветеранов войн» возникает недостаток расходных материалов для оказания пациентам своевременно медицинской помощи, что нарушает принцип доступности, своевременности оказания пациентам медицинской помощи по назначениям врача. Увеличение времени ожидания получения процедуры способствовало росту жалоб от пациентов.
2. С целью пополнения расходных материалов, медицинскому персоналу необходимо отлучаться от своих непосредственных обязанностей, что вызывает неудовлетворенность пациентов, сотрудников учреждения. В данном процессе возникает нерациональное расходование времени сотрудников организации.
3. В данном процессе задействовано 34 сотрудника. Для детального изучения процесса было решено провести анкетирование сотрудников и пациентов учреждения.

Цель:

Наименование цели	Текущий показатель	Целевой показатель
Сокращение времени протекания процесса	193 – 103 мин.	58 - 34 мин.
Сокращение количества жалоб в неделю	3 - 5	0 - 1.
Сокращение времени на получение медицинской помощи пациенту во время отпуска процедур	60 -20 мин.	15 – 10 мин.

Эффекты:

- Для населения – повышение удовлетворенности пациентов с 11% до 95%
- Для сотрудников – повышение удовлетворенности сотрудников с 32% до 90%
- Экономические – внедрение системы «Канбан»

Сроки:

1. Формирование паспорта проекта – 03.06.2022г.
2. Анализ текущей ситуации – 16.05.2022-10.06.2022гг.
- разработка текущей карты процесса -13.06.2022-24.06.2022гг.
- поиск и выявление проблем – 27.06.2022-08.07.2022гг.
- разработка целевой карты процесса – 11.07.2022-29.07.2022гг.
- разработка плана мероприятий реализации проекта -01.08.2022-26.08.2022гг.
- kick – off – 29.08.2022г.
3. Защита проекта на уровне МО – 30.08.2022г.
4. Защита проекта на уровне РЦ ПМСР – 31.08.2022 - 09.09.22г.
5. Внедрение улучшений – 12.09.2022– 07.10.22гг.
6. Закрытие проекта – 10.10.2022 – 30.11.2022гг

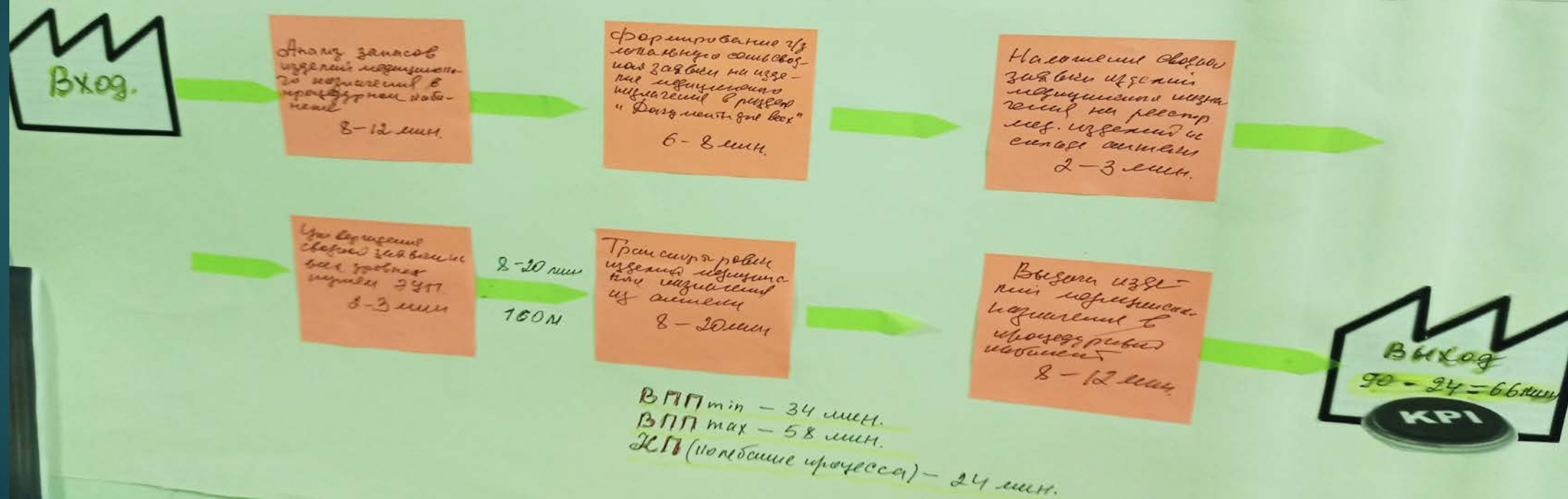
Карта целевого состояния: «Доставки изделий медицинского назначения в процедурный кабинет поликлиники госпиталя» от 11.07.2022Г.

Руководитель проектного офиса

Ведмеденко А.А.
Ведмеденко А.А.

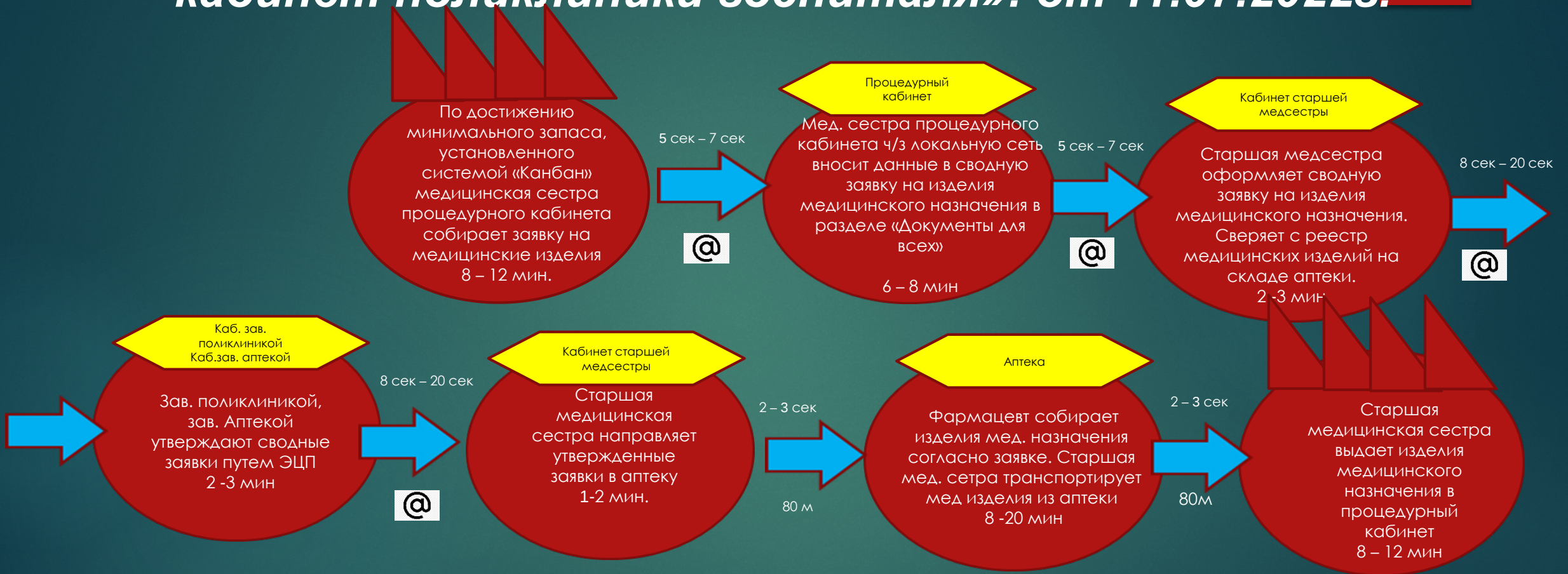
КАРТА ЦЕЛЕВОГО СОСТОЯНИЯ ПРОЦЕССА

Оптимизация процесса доставки изделий медицинского назначения в процедурный кабинет поликлиники госпиталя



Карта целевого состояния процесса:

«Доставки изделий медицинского назначения в процедурный кабинет поликлиники госпиталя». от 11.07.2022г.

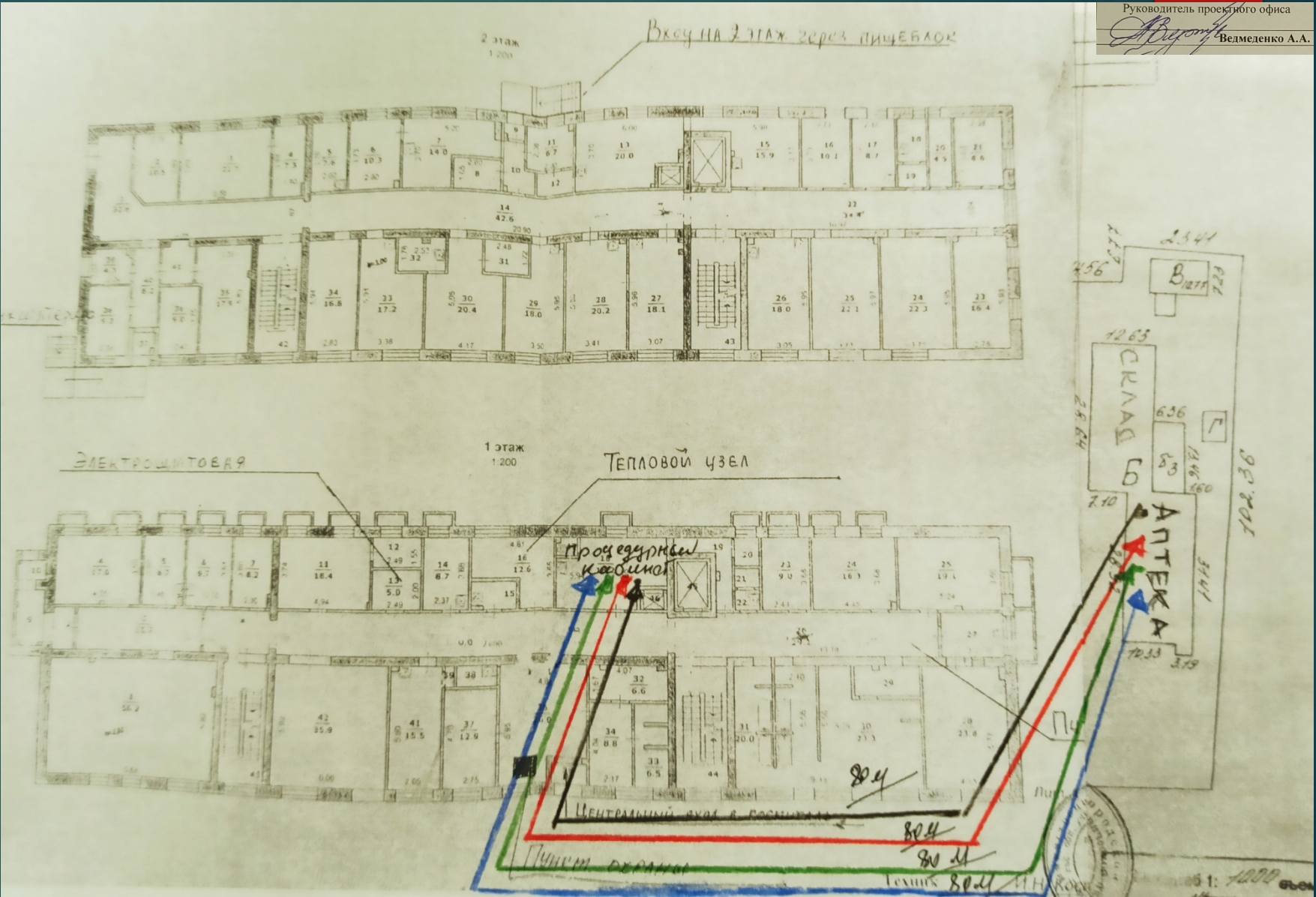


ВПП min – 34 мин 30сек

ВПП max –58 мин

КП (колебание процесса) – 25 мин

1. Старшая мед.
сестра 80 мет –
мет – 90 сек
2. Старшая мед.
сестра – 80 мет
– 95 сек
3. Старшая мед.
сестра – 80 мет
– 100 сек
4. Старшая мед.
сестра – 80 мет
– 79 сек



Карта идеального состояния процесса: «Доставки изделий медицинского назначения в процедурный кабинет поликлиники госпиталя». от 18.07.2022г.



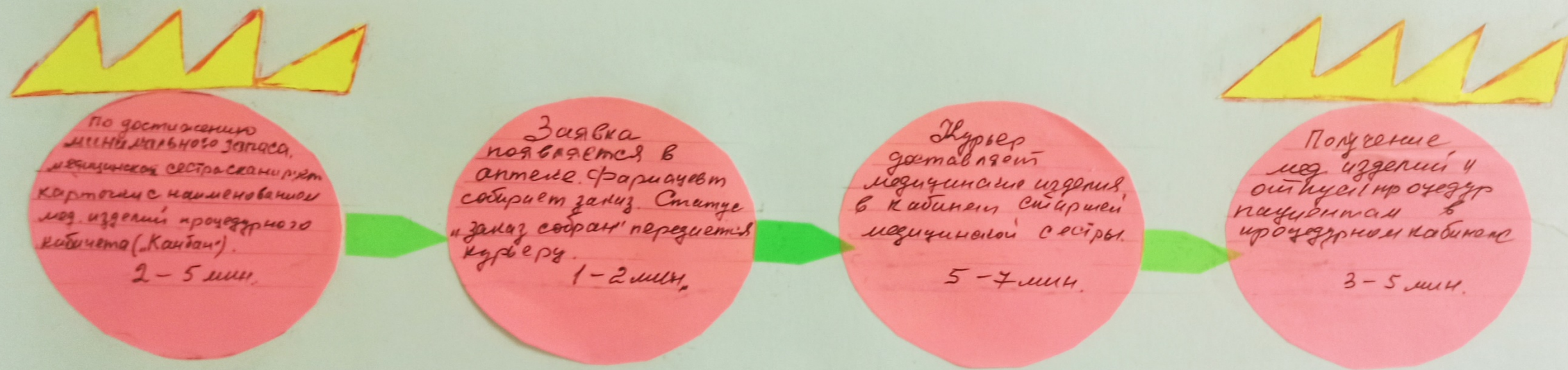
ВПП min - 15 мин 12сек

ВПП max - 27 мин 17сек

КП (колебание процесса) – 8 мин

Карта идеального состояния процесса:

«Доставки изделий медицинского назначения в процедурный кабинет поликлиники Госпиталя». от 18.07.2022г.



В ПП min - 11 мин.

В ПП max - 19 мин.

ДВ П (колебание процесса) - 8 мин.



Фото проекта со стенда в проектном офисе



**Спасибо за
внимание!**